

ViVa! Ledenservice

Parlevinkerstraat 23

1951 AR Velsen-Noord

Telefoon: 088 – 995 88 22

ledenservice@vivazorggroep.nl

www.vivazorggroep.nl/ledenservice

IBAN: NL46 RABO 0308 0818 97



Abonnement alarmapparaat Pakket C
(Alarmapparaat incl. hals-medaille)

1. Gegevens.

Naam: Dhr. Mw. Voorletters

Burgerlijke staat: Geboortedatum:

Naam zorgverzekeraar:.....

Polisnummer:.....

Maakt u gebruik van vergoeding vanuit de WLZ? JA NEE

Zo ja, waar bent u in zorg?

IBAN:

2. Adres en telefoonnummer.

Straat: Huisnummer:

Postcode:.....Woonplaats.....

Telefoon: Mobiel:

Emailadres:

Heeft u een internetverbinding? JA NEE

Zo ja, waar zit de hoofdaansluiting?

3. Wilt u ook gebruik maken van een extra halszender voor uw partner?

Hier worden extra kosten voor berekend.

Zo ja, vul dan de gegevens van uw partner in. Indien nee, dan kunt u verder naar vraag 4

Naam: Dhr. Mw. Voorletters:

Geboortedatum:

Naam zorgverzekeraar:..... Polisnummer:

4. Gezondheid.

Geef hier alstublieft aan of er bijzonderheden zijn betreffende uw gezondheid die voor de alarmcentrale bij het inschakelen van hulp van belang zijn:

Uw gezondheid:

.....
.....
.....

Maakt uw partner ook gebruik van het alarmapparaat vul dan ook de gezondheid van uw partner in:

.....
.....
.....

5. Uw huisarts.

Naam: Voorletters:

Telefoonnummer praktijk:

6. Contactpersoon voor het maken van een afspraak i.v.m. installatie.

Alleen invullen wanneer de afspraak niet met de aanvrager kan worden gemaakt.

Naam:

Telefoon :

Mobiel:

Wat is uw relatie tot de aanvrager:

7. Contactpersoon te waarschuwen bij calamiteit. (Verplicht in te vullen)

Ziekenhuis opname, brand e.d.

Naam: Voorletters:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoon: Mobiel:

Wat is uw relatie tot de aanvrager:

8. Uw contactpersonen die 24 uur per dag bereikbaar zijn bij een alarmoproep:

*U dient **minimaal twee** (bij voorkeur drie) mantelzorgers op te geven die binnen **max. 20 minuten** bij u kunnen zijn.*

Contactpersoon 1:

Naam: Voorletters:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoon: Mobiel:

Wat is uw relatie tot de aanvrager:

Reistijd tot de woning: minuten. Is in het bezit van uw huissleutel Ja Nee

Contactpersoon 2:

Naam: Voorletters:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoon: Mobiel:

Wat is uw relatie tot de aanvrager:

Reistijd tot de woning: minuten. Is in het bezit van uw huissleutel Ja Nee

Contactpersoon 3 (is niet verplicht):

Naam: Voorletters:

Adres:

Postcode: Plaats:

Telefoon: Mobile:

Wat is uw relatie tot de aanvrager:

Reistijd tot de woning: minuten. Is in het bezit van uw huissleutel Ja Nee

9. Soort plaatsing:

- Normale plaatsing (binnen 5 werkdagen wordt er een afspraak met u gemaakt).
- Spoedplaatsing. Hiervoor rekenen wij een extra toeslag.
(wanneer het aanvraagformulier voor 14:00 uur op een werkdag bij ons binnen is, dan kan er de eerst volgende werkdag geplaatst worden).

10. Lidmaatschap ViVa! Ledenservice.

Personenalarmering is **exclusief voor leden** van ViVa! Ledenservice.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, bent u automatisch lid van de ViVa! Ledenservice.

Indien u al lid bent, dan kunt u hier uw lidmaatschapsnummer invullen:

Wilt u onze tweemaandelijks digitale nieuwsbrief ontvangen? Ja Nee

11. Disclaimer / Machtiging.

Ik heb dit formulier naar waarheid en zo volledig mogelijk ingevuld.
Door ondertekening van deze machtiging geef ik toestemming aan ViVa! Zorggroep / ViVa!
Ledenservice om tot wederopzegging de actuele tarieven af te schrijven van mijn IBAN.

Dit betreft: eenmalig de plaatsings- en verwijderingskosten, maandelijks de abonnementskosten voor het alarmapparaat en één keer per jaar de lidmaatschapskosten voor ViVa! Ledenservice.

Indien aangegeven de maandelijksse abonnementskosten voor de extra halszender.

Indien u gebruik maakt van vergoeding vanuit de WLZ betaalt u geen abonnementskosten voor Personalarmering.

Bent u het niet eens met een afschrijving, dan kunt u het bedrag laten terugboeken. Neem binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. U kunt de machtiging schriftelijk bij ViVa! Zorggroep intrekken (zie adres bovenaan op het aanvraag formulier) Incassodatum is rond de 10^e van de maand.

- Ik ga akkoord met de Algemene leveringsvoorwaarden abonnement personalarmering ViVa! Zorggroep.
- Ik ga akkoord met de overdracht van gegevens aan installatiebedrijf Focus Cura.
- Ik breng ViVa! Ledenservice zo spoedig mogelijk op de hoogte als mijn gegevens wijzigen of als het slot van de huisdeur/centrale toegang wordt vervangen.
- Ik machtig ViVa! Ledenservice om eventuele extra kosten van mijn rekening te incasseren, die worden gemaakt bij bijvoorbeeld: verlies van een hals-zender of storingen die niet veroorzaakt worden door apparatuur en/ of installatie van ViVa! Ledenservice.

Door ondertekening van het aanvraagformulier ga ik akkoord met bovenstaande voorwaarden.

Naam aanvrager:

Datum..... **Handtekening**

Stuur het formulier naar: ViVa! Ledenservice, t.a.v. alarmering,
Antwoordnummer 504, 1940 WB Beverwijk

Of mail het formulier naar: ledenservice@vivazorggroep.nl

Kijk voor actuele tarieven op de website www.vivazorggroep.nl/ledenservice



Gebruik van het alarmapparaat

Geachte cliënt,

Alarmering

U kunt in noodsituaties contact maken met de meldkamer door éénmaal op de halszender te drukken of op de rode knop van uw apparaat. Het apparaat gaat vervolgens contact maken met de meldkamer. Geef duidelijk aan wat er met u aan de hand is zodat de meldkamer voor u de juiste hulp in kan schakelen.

De halszender

Als u uw huis verlaat, laat u de halszender thuis. Leg of hang de halszender op een voor u handige plaats. U kunt de halszender bijvoorbeeld aan de kapstok hangen zodat u hem bij thuiskomst weer direct kunt omdoen.

De slaapkamer

Bij het naar bed gaan legt u de halszender binnen handbereik. Het is belangrijk dat u de halszender af doet om te voorkomen dat u tijdens uw slaap per ongeluk verstrikt raakt in het koordje. Bij het opstaan, hangt u de halszender altijd weer om de hals. Ook als u 's nachts naar het toilet gaat. Juist bij het opstaan kunt u nog wat slaperig zijn. Even rechtop zitten voordat u uit bed stapt voorkomt duizeligheid.

De badkamer

Bij het douchen en baden kunt u de halszender omhouden. De halszender is waterdicht. Wilt u de halszender liever af doen, leg hem dan op een laag krukje neer. Zorg dat u er altijd bij kunt in geval van nood, ook als u bent gevallen.

Spreek – luisterverbinding

Als de medewerker van de meldkamer na uw alarmoproep uw stem niet kan horen, zal er eerst contact met u gezocht worden via de gewone telefoonlijn. Als u de telefoon niet beantwoordt zal er iemand naar uw huis gestuurd worden (u kunt bijvoorbeeld in de tuin of badkamer gevallen zijn waardoor u niet te horen bent).

Automatische controle apparatuur

Het alarmtoestel belt uit zichzelf 1 keer per week naar de meldkamer om te testen of de verbinding goed werkt. U merkt hier zelf niets van. De kosten hiervoor ziet u op de specificatie van uw telefoonrekening.

Storingen

Bij storingen van het alarmtoestel belt u ViVa! Ledenservice op telefoonnummer 088-995 88 22. Buiten kantoor tijden belt u 088-995 88 44.

Contactpersonen

Als u alarmoproep maakt, schakelt de meldkamer de door u opgegeven contactpersonen in. Zorgt u daarom altijd dat ViVa! Ledenservice over de juiste gegevens van uw contactpersonen beschikt. Mocht één van uw contactpersonen langdurig afwezig zijn, geeft u dan aan ViVa! Ledenservice door welke andere persoon opgeroepen kan worden in geval van nood. Mocht u niet langer over voldoende contactpersonen beschikken dan kunt u contact opnemen met ViVa! Ledenservice (088-995 88 22), zij adviseren u dan over professionele alarmopvolging.

Algemene leveringsvoorwaarden abonnement personenalarmering

ViVa! Zorggroep



Algemeen

ViVa! Zorggroep biedt pakket:

(A): Alarmapparaat van ViVa! Zorggroep, professionele alarmopvolging en Clavisio sleutelkluis

(B): Professionele alarmopvolging en Clavisio sleutelkluis

(C): Alarmapparaat van ViVa! Zorggroep met eigen contactpersonen

Personenalarmering is **exclusief voor leden** van ViVa! Ledenservice.

Bij een abonnementsvorm met professionele alarmopvolging dient u de toegang tot de woning te hebben georganiseerd door gebruik te maken van de Clavisio sleutelkluis, te huren bij ViVa! Zorggroep.

U bent er verantwoordelijk voor dat alle persoonlijke gegevens die bij de aanmelding aangeleverd zijn actueel blijven. Alle wijzigingen van persoonsgegevens van de opgegeven contactpersonen dient u zo spoedig mogelijk door te geven aan ViVa! Ledenservice. Ook wijzigingen met betrekking tot de toegang tot de woning dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven

U heeft de plicht om bij een voorgenomen verhuizing tenminste één maand voor verhuizing ViVa! Zorggroep bij voorkeur schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Het eigenhandig verhuizen en aansluiten van het alarmapparaat op een ander telefoonlijn kan leiden tot het disfunctioneren van de het alarmapparaat.

ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor de gevolgen en de kosten die hieruit kunnen voortvloeien. Kosten voor het oplossen van storingen die door u zelf veroorzaakt zijn, worden bij u in rekening gebracht.

U verklaart zich akkoord met het delen van verstrekte medische informatie aan betrokken zorgpartners.

Alarmapparaat met professionele alarmopvolging van ViVa! Zorggroep (A)

U draagt zorg voor een telefoonaansluiting en 220V netspanning aansluiting op een centrale plek in de woning ten behoeve van de aansluiting van het alarmapparaat.

Het alarmapparaat kan zowel op analoge als op digitale telefoonlijnen worden geïnstalleerd. U bent op de hoogte van de risico's die een digitale lijn met zich meebrengt (evt. uitvallen van stroom of internet).

Een alarmoproep is een hulpvraag van een abonnee die met behulp van het alarmapparaat van ViVa! Zorggroep aan de medewerker van de alarmcentrale duidelijk maakt of probeert te maken van welke acute en mogelijk levensbedreigende zorgvraag er sprake is.

U aanvaardt het risico dat bij uitval van de verbinding, van de netwerkaanbieder er geen alarmoproep kan plaatsvinden. ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor eventuele uitval van de netwerkverbinding.

De overeenkomst vangt aan na ondertekening en bij installatie van het alarmapparaat.

Bij een alarmoproep waarschuwt de alarmcentrale zo nodig een zorgverlener van ViVa! Zorggroep, die direct naar uw woning gaat. Het streven is dat de zorgverlener binnen 30 minuten ter plaatse is. In geval van een

Abonnement alarmapparaat pakket C

levensbedreigende situatie kan een andere hulpinstantie worden gewaarschuwd (politie, brandweer, ambulance, huisarts).

De aanbieder installeert het alarmapparaat in de woning en de Clavisio sleutelkuis bij de voordeur van de abonnee. De abonnee verleent de installateur toegang tot de woning.

Het alarmapparaat bestaat uit een alarmeringsapparaat en een draadloze halszender.

Het in de woning geïnstalleerde alarmapparaat en draadloze halszender is en blijft eigendom van ViVa! Zorggroep.

Bij beëindigen van het abonnement zal ViVa! Zorggroep zorgdragen voor de verwijdering van het alarmapparaat en de Clavisio sleutelkuis. De kosten hiervan worden bij u in rekening gebracht.

Door de aansluiting van de alarmapparaat zal wekelijks automatisch worden gecontroleerd of het alarmapparaat nog werkt. De kosten hiervan kunnen (afhankelijk van de telefoonaansluiting) op de telefoonfactuur zichtbaar zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening.

Bij een abonnement met professionele alarmopvolging bent u er verantwoordelijk voor dat de zorgverlener van ViVa! Zorggroep toegang krijgt tot uw woning via de voordeur en indien aanwezig ook de hoofdingang (centrale toegang). U verschaft de sleutel(s) voor de Clavisio sleutelkuis van ViVa! Zorggroep en geeft toestemming voor het betreden van de woning.

Professionele alarmopvolging (B)

Een alarmoproep is een hulpvraag van een abonnee die met behulp van het alarmapparaat aan de medewerker van de alarmcentrale duidelijk maakt of probeert te maken van welke acute en mogelijk levensbedreigende zorgvraag er sprake is.

Bij de keuze voor professionele alarmopvolging waarschuwt de alarmcentrale een zorgverlener van ViVa! Zorggroep die direct naar uw woning gaat. Het streven is dat de zorgverlener binnen 30 minuten ter plaatse is. In geval van een levensbedreigende situatie kan een andere hulpinstantie worden gewaarschuwd (politie, brandweer, ambulance, huisarts).

Bij een abonnement met professionele alarmopvolging bent u er verantwoordelijk voor dat de zorgverlener van ViVa! Zorggroep toegang krijgt tot uw woning via de voordeur en indien aanwezig ook de hoofdingang (centrale toegang). U verschaft de sleutels voor de Clavisio sleutelkuis aan ViVa! Zorggroep en geeft toestemming voor het betreden van de woning.

Alarmapparaat met eigen contactpersonen (C)

U draagt zorg voor een telefoonaansluiting en 220V netspanning aansluiting op een centrale plek in de woning ten behoeve van de aansluiting van het alarmapparaat.

Het alarmapparaat kan zowel analoge als op digitale telefoonlijnen worden geïnstalleerd (ISDN-lijnen uitgezonderd). U bent op de hoogte van de risico's die een digitale lijn met zich meebrengt (evt. uitvallen van stroom of internet).

U aanvaardt het risico dat bij uitval van de verbinding, van de netwerkaanbieder er geen alarmoproep kan plaatsvinden. ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor eventuele uitval van de netwerkverbinding.

Abonnement alarmapparaat pakket C

Het abonnement vangt aan na ondertekening en bij installatie van de alarmapparaat.

Door de aansluiting van de alarmapparaat zal wekelijks automatisch worden gecontroleerd of het alarmapparaat nog werkt. De kosten hiervan kunnen (afhankelijk van de telefoonaansluiting) op de telefoonfactuur zichtbaar zijn. Deze kosten zijn voor uw rekening.

Het alarmapparaat bestaat uit een alarmeringsapparaat en een draadloze halszender.

De aanbieder installeert en onderhoudt het alarmeringsapparaat in de woning van de abonnee. U verleent de installateur toegang tot de woning.

Bij beëindigen van het abonnement zal ViVa! Zorggroep zorgdragen voor de verwijdering van het alarmapparaat. De kosten hiervan worden bij u in rekening gebracht.

Een alarmoproep is een hulpvraag van een abonnee die met behulp van het alarmapparaat aan de medewerker van de alarmcentrale duidelijk maakt of probeert te maken van welke acute en mogelijk levensbedreigende zorgvraag er sprake is. De alarmcentrale waarschuwt één van de contactpersonen (familieleden, burens, vrienden en/of kennissen) die de abonnee bij aanmelding heeft doorgegeven.

Bij de keuze voor eigen contactpersonen kan de zorgverlener van ViVa! Zorggroep niet worden ingezet.

Bij een abonnement met eigen contactpersonen bent u er verantwoordelijk voor dat de opgegeven contactpersonen toegang krijgen tot uw woning via de voordeur en indien aanwezig ook de hoofdingang (centrale toegang).

Abonneegegevens

Om een adequate dienstverlening te kunnen realiseren deelt ViVa! Zorggroep de noodzakelijke aan de abonnee en het abonnement gerelateerde persoonsgegevens met hulp- en zorgverleners, meldcentrale en installateur.

Toegang woning

Bij het aangaan van een abonnement dient u de schriftelijke toestemming van de woningbouwvereniging of van de vereniging van eigenaren voor plaatsing van de Clavisio sleutelkluis bij de centrale deur te kunnen overleggen.

De abonnee draagt zorg voor een veilige toegang tot de woning.

De Clavisio sleutelkluis kan niet ter beschikking gesteld worden indien de kluis niet conform de veiligheidskwalificaties van de Stichting Keurmerk Gevelbouw op of naast de voordeur geïnstalleerd kan of mag worden: een abonnement met professionele opvolging kan in die situatie niet gerealiseerd worden. (ViVa! Zorggroep neemt geen sleutels in beheer).

Indien u woonachtig bent in een wooncomplex en er een centrale toegangsdeur is, zal ViVa! Zorggroep zorg dragen voor het kosteloos plaatsen en verwijderen van de Clavisio sleutelkluis bij deze toegangsdeur, zodat de zorgverlener van ViVa! Zorggroep zich snel toegang kan verschaffen tot het gebouw.

ViVa! Zorggroep is verantwoordelijk voor het onderhoud en/of de vervanging van de gehuurde Clavisio sleutelkluizen.

Abonnement alarmapparaat pakket C

Bij beëindiging van het abonnement zal ViVa! Zorggroep zorg dragen voor de verwijdering van de Clavisio sleutelkuis. De kosten hiervan worden bij u in rekening gebracht. De eventuele beschadigingen aan de deur of aan de gevel door de bevestigingsschroeven worden zo goed mogelijk hersteld.

Door het aangaan van een abonnement met professionele alarmopvolging heeft de zorgverlener van ViVa! Zorggroep het recht om uw woning te betreden in het kader van een alarmoproep. Indien het voor de zorgverlener van ViVa! Zorggroep niet mogelijk blijkt de woning te betreden wordt de politie gewaarschuwd met het verzoek de woning alsnog te betreden. De schade die hierdoor mogelijkwerwijs ontstaat, is voor uw rekening.

Kosten

Personenalarmering is **exclusief voor leden** van ViVa! Ledenservice, u betaald één keer per kalenderjaar lidmaatschapskosten.

Voor het aansluiten van het alarmapparaat en/of Clavisio sleutelkuis betaalt u eenmalig aansluitkosten. Daarnaast betaalt u een vast bedrag per maand voor het abonnement.

Alle tarieven zijn inclusief BTW. ViVa! Zorggroep kan de tarieven jaarlijks verhogen op basis van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek en behoudt zich tevens het recht voor om bij andere kostenstijgingen tarieven aan te passen. Over andere tariefswijzigingen dan indexering wordt u vooraf geïnformeerd

U geeft ViVa! Zorggroep een machtiging tot automatische incasso om:

- één keer per jaar de lidmaatschapskosten voor ViVa! Ledenservice,
- eenmalig de installatiekosten (eventueel met spoed),
- de maandelijkse abonnementskosten,
- de aanschaf van eenmalige producten (zoals een extra halszender) en
- eenmalige verwijderingskosten

van de opgegeven rekening te incasseren.

Het abonnement gaat in op de datum waarop het alarmapparaat en/of Clavisio sleutelkuis is geïnstalleerd.

De maandelijkse huurkosten worden maandelijks achteraf rond de 10^e van de maand geïncasseerd.

Bij niet tijdig annuleren, ontbreken van een huisdeur sleutel voor in de Clavisio sleutelkuis of wijzigen van de plaatsingsafpraak zullen de voorrijkosten bij huurder in rekening worden gebracht. Annuleren of wijzigen kan tot uiterlijk 14.00 uur op de dag vóór de afgesproken plaatsing.

De maand waarin het alarmapparaat en/of Clavisio sleutelkuis is geïnstalleerd is de eerste maand waarover het volledige abonnementsstarief wordt gefactureerd. De abonnementskosten worden eens per maand geïncasseerd.

Bij verhuizing en bij wijziging van uw type telefoonaansluiting worden eenmalig herinstallatiekosten in rekening gebracht.

Abonnement alarmapparaat pakket C

Naast de kosten van het abonnement worden eenmalige afsluitkosten, voor de alarmapparatuur en indien van toepassing voor de Clavisio sleutelkluis, in rekening gebracht. Deze kosten worden geïncasseerd samen met de laatste incasso van het abonnement.

Aansprakelijkheid

ViVa! Zorggroep is niet aansprakelijk voor:

- Schade die voortkomt bij een abonnement met eigen contactpersonen (C),
- Schade die voortkomt uit het gegeven dat door het alarmapparaat niet in alle omstandigheden een 100% exacte plaatsbepaling wordt weergegeven omdat locatiebepaling van het alarmapparaat in grote mate afhankelijk is van bouwkundige, technische en atmosferische omstandigheden.
- De Abonnee is aansprakelijk voor schade aan de apparatuur bij oneigenlijk gebruik
- ViVa! Zorggroep sluit elke vorm van (vervolg)schade, als gevolg van dat de opvolging niet binnen de streeftijd aanwezig is, uit.
- Het in de woning geïnstalleerde alarmapparaat en de Clavisio sleutelkluis blijven eigendom van ViVa! Zorggroep.
- Indien bij noodzakelijke vervanging er geen gelijkwaardig model voor handen is, heeft ViVa! Zorggroep het recht een alternatief model ter beschikking te stellen
- Modificaties aan en het openen van het alarmapparaat, als mede het gebruik van een ander voeding of accu dan meegeleverd water- en / of valschade resulteren in een schadevergoeding.
- In geval van onterecht gebruik van het alarmapparaat zal ViVa! Zorggroep de kosten die hiermee samenhangen in rekening brengen bij u of de overeenkomst met onmiddellijke ingang eenzijdig beëindigen.

Duur en tussentijdse wijzigingen en beëindiging overeenkomst

ViVa! Zorggroep kan zonder opgaaf van redenen de overeenkomst beëindigen.

ViVa! Zorggroep is gerechtigd om bij misbruik van het apparaat de overeenkomst een maand na schriftelijke bevestiging te beëindigen.

Indien het verschuldigde bedrag van de automatische incasso niet geïnd kan worden dient u binnen twee weken het verschuldigde bedrag over te maken. Bij gebreke waarvan u van rechtswege in verzuim bent, is ViVa! Zorggroep gerechtigd de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Uw abonnement is na één maand voor onbepaalde tijd en kan op elk moment schriftelijk worden opgezegd. De betaling van het abonnement eindigt op de datum dat het alarmapparaat en de Clavisio sleutelkluis door de installateur is opgehaald. De installateur kan na de ontvangst van de schriftelijk opzegging binnen tien werkdagen de Clavisio sleutelkluis ophalen. Indien u het alarmapparaat en de Clavisio sleutelkluis op een latere datum laat ophalen, zal de overeenkomst op die datum pas eindigen. De datum van ophalen is leidend.

Slotbepalingen

ViVa! Zorggroep houdt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden Abonnement personenalarmering.

Het privacyreglement van ViVa! Zorggroep is van kracht. Dit kunt u vinden op www.vivazorggroep.nl.

De klachtenprocedure van ViVa! Zorggroep is van kracht. Deze kunt vinden op www.vivazorggroep.nl.

U gaat er mee akkoord dat ViVa! Zorggroep alle aansprakelijkheid ten aanzien van de hulpverlening uitsluit

ViVa! Zorggroep is te allen tijde gerechtigd om haar rechten en plichten, voortvloeiend uit deze overeenkomst, over te dragen aan een derde.